

壹、實施說明

一、課程規劃：

銀髮人才管理運用五大攻略課				
編號	轄區	辦理日期	課程名稱	課程內容
1	嘉義	9月13日 (一)	定期契約與彈性工時 在企業的法律實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中高齡專法:繼續僱用 2. 定期勞動契約與不定期勞動契約的差異 3. 銀髮人力彈性工時規劃 4. 影響企業的管理實務
2	嘉義	9月28日 (二)	組織內部跨世代溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨齡組織的換位思考及管理 2. 跨齡組織溝通方法與技巧 3. 跨齡組織運作實例
3	雲林	10月4日 (一)	銀髮人才 屆退職涯規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作面:工作設計、工作調適、退休規劃 2. 生活面:人際關係、理財規劃、保險規劃 3. 健康面:壓力管理、心理衛生、運動保養 4. 員工協助系統:管理諮詢、追蹤服務、資源運用、輔導轉介、推介評估。 5. 銀髮人才員工協助方案案例研討
4	台南	10月26日 (二)	企業內銀髮人才 發展及傳承實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內部講師制度建立 2. 人才辨識及淺利辨識 3. 情境個案討論及分享 4. 銀髮及青年發展構面區別
5	台南	10月27日 (三)	目標式面談與 遴選技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 銀髮人才特質分析 2. 銀髮人才面談技巧 3. 銀髮人才選才技巧 4. 演練與實務案例研討

二、辦理時間及地點：

編號	轄區	課程名稱	日期	地點
1	嘉義	定期契約與彈性工時 在企業的法律實務	9月13日(一) 09:00-16:00	雲嘉南勞動力發展學院-203教室 (嘉義市世賢路四段120號)
2	嘉義	組織內部跨世代溝通	9月28日(二) 09:00-16:00	嘉義中油人力資源訓練所-敬業樓402教室 (嘉義市吳鳳南路94號)
3	雲林	銀髮人才屆退職涯規劃	10月4日(一) 09:00-16:00	鵝童樂園-中型會議室 (雲林縣斗六市嘉東里嘉新路222號)
4	台南	企業內銀髮人才發展及 傳承實務	10月26日(二) 09:00-16:00	南寶樹脂化學工廠股份有限公司 (台南市西港區南海里南海埔12號)
5	台南	目標式面談與遴選技巧	10月27日(三) 09:00-16:00	拾伍勤學空間 (台南市安平區永華路二段248號15樓之3)

三、議程規劃：

1. 第一場

課程名稱：定期契約與彈性工時在企業的法律實務			
日期：9 月 13 日（一）09:00-16:00			
地點：雲嘉南勞動力發展學院-203 教室（嘉義市世賢路四段 120 號）			
時間	分鐘	課程	主持人/主講人
08:50~09:00	10	報到	鼎燁顧問有限公司
09:00~09:10	10	長官致詞	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署長官
09:10~10:10	60	中高齡專法:繼續僱用 1. 認識中高齡專法實施要點 2. 法案重點解析 3. 僱用獎助資源工具	勝綸企管顧問有限公司 總經理/楊宇聖
10:10~10:20	10	休息交流	
10:20~12:00	100	定期勞動契約與不定期勞動契約的差異 1. 銀髮族與定期契約 2. 定期與不定期的差異 3. 實務演練操作	勝綸企管顧問有限公司 總經理/楊宇聖
12:00~13:00	60	午餐時間	
13:00~14:30	90	銀髮人力彈性工時規劃 1. 彈性工時運用與原則 2. 實務演練操作	勝綸企管顧問有限公司 總經理/楊宇聖
14:30~14:40	10	休息交流	
14:40~15:50	70	影響企業的管理實務 1. 實務案例分享 2. 實務演練操作	勝綸企管顧問有限公司 總經理/楊宇聖
15:50~16:00	10	中高齡者及高齡者就業促進 法實施重點介紹	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署
16:00	-	賦歸	

2. 第二場

課程名稱：組織內部跨世代溝通			
日期：9 月 28 日(二) 09:00-16:00			
地點：嘉義中油人力資源訓練所(嘉義市吳鳳南路 94 號) 敬業樓 402 教室			
時間	分鐘	課程	主持人/主講人
08:50~09:00	10	報到	鼎燁顧問有限公司
09:00~09:10	10	長官致詞	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署長官
09:10~10:50	100	跨齡組織的換位思考及管理 1. 換位思考及管理技巧 2. 實務案例分享	鑫科材料科技股份有限公司/ 林孟彥副理
10:50~11:00	10	休息交流	
11:00~12:00	60	跨齡組織溝通方法與技巧 1. 溝通方法與技巧 2. 實務演練操作	鑫科材料科技股份有限公司/ 林孟彥副理
12:00~13:00	60	午餐時間	
13:00~14:30	90	組織內的溝通衝突處理 1. 化解溝通衝突處理 2. 實務案例分享	鑫科材料科技股份有限公司/ 林孟彥副理
14:30~14:40	10	休息交流	
14:40~15:50	80	跨齡組織運作實例 1. 實務案例分享 2. 實務演練操作	鑫科材料科技股份有限公司/ 林孟彥副理
15:50~16:00	10	中高齡者及高齡者就業促進 法實施重點介紹	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署
16:00	-	賦歸	

3. 第三場

課程名稱：銀髮人才屆退職涯規劃			
日期：10 月 4 日(一) 09:00-16:00			
地點：鵝童樂園-中型會議室(雲林縣斗六市嘉東里嘉新路 222 號)			
時間	分鐘	課程	主持人/主講人
08:50~09:00	10	報到	鼎燁顧問有限公司
09:00~09:10	10	長官致詞	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署長官
09:10~10:50	100	屆退職涯規劃(工作面) 工作設計、工作調適、退休規劃	晨星心理諮商工作室/ 張雅萍諮商心理師
10:50~11:00	10	休息交流	
11:00~12:00	60	屆退職涯規劃(生活面) 人際關係、理財規劃、保險規劃	晨星心理諮商工作室/ 張雅萍諮商心理師
12:00~13:00	60	午餐時間	
13:00~14:30	90	屆退職涯規劃(健康面) 壓力管理、心理衛生、運動保養	晨星心理諮商工作室/ 張雅萍諮商心理師
14:30~14:40	10	休息交流	
14:40~15:50	70	屆退職涯規劃(員工協助系統) 管理諮詢、追蹤服務、資源運用、 輔導轉介、推介評估	晨星心理諮商工作室/ 張雅萍諮商心理師
15:50~16:00	10	中高齡者及高齡者就業促進 法實施重點介紹	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署
16:00	-	賦歸	

4. 第四場

課程名稱：企業內銀髮人才發展及傳承實務			
日期：10 月 26 日 09:00-16:00			
地點：南寶樹脂化學工廠股份有限公司(台南市西港區南海里南海埔 12 號)			
時間	分鐘	課程	主持人/主講人
08:50~09:00	10	報到	鼎燁顧問有限公司
09:00~09:10	10	長官致詞	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署長官
09:10~10:50	100	內部講師制度建立 1. 企業內部講師的角色、功能 2. 內部講師的運用與管理	社團法人台灣職涯發展 協會/雷震宇理事長
10:50~11:00	10	休息交流	
11:00~12:00	60	人才辨識及潛力辨識 1. 人才辨識方法 2. 實務演練操作	社團法人台灣職涯發展 協會/雷震宇理事長
12:00~13:00	60	午餐時間	
13:00~14:30	90	銀髮及青年發展構面區別	社團法人台灣職涯發展 協會/雷震宇理事長
14:30~14:40	10	休息交流	
14:40~15:50	70	情境個案討論及分享 1. 實務案例分享 2. 個案討論及回饋	社團法人台灣職涯發展 協會/雷震宇理事長
15:50~16:00	10	中高齡者及高齡者就業促進 法實施重點介紹	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署
16:00	-	賦歸	

5. 第五場

課程名稱：目標式面談與遴選技巧			
日期：10 月 27 日 09:00-16:00			
地點：拾伍勤學空間(台南市安平區永華路二段 248 號 15 樓之 3)			
時間	分鐘	課程	主持人/主講人
08:50~09:00	10	報到	鼎燁顧問有限公司
09:00~09:10	10	長官致詞	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署長官
09:10~10:50	100	銀髮人才特質分析 1. 職務分析 2. 職能導向人才標準	社團法人台南市人資協會/ 陳玲瑤總幹事
10:50~11:00	10	休息交流	
11:00~12:00	60	銀髮人才面談技巧 1. 面談流程與互動要點 2. 面談問項設計 3. 實務演練操作	社團法人台南市人資協會/ 陳玲瑤總幹事
12:00~13:00	60	午餐時間	
13:00~14:30	90	銀髮人才選材技巧 1. 履歷審查 2. 面談資料整合與決定	社團法人台南市人資協會/ 陳玲瑤總幹事
14:30~14:40	10	休息交流	
14:40~15:50	70	演練與實務案例研討 1. 實務案例分享 2. 個案討論及回饋	社團法人台南市人資協會/ 陳玲瑤 總幹事
15:50~16:00	10	中高齡者及高齡者就業促進 法實施重點介紹	勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署
16:00	-	賦歸	

四、講師介紹：

姓名	現職及主要經歷
楊宇聖	現職：勝綸企管顧問有限公司/總經理 經歷： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署中高齡就業輔導團委員 ➢ 迷客夏國際飲品有限公司/人資長 ➢ 南台科技大學台南市校友會/監事
林孟彥	現職：鑫科材料科技股份有限公司/副理 經歷： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 台灣職涯發展協會 理事 ➢ 堤維西交通工業股份有限公司
張雅萍	現職：晨星心理諮商工作室/諮商心理師 經歷： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 台灣職涯發展協會 理事 ➢ 台南市政府勞工局身心障礙者職業重建專業職涯諮商師
雷震宇	現職：社團法人台灣職涯發展協會/理事長 經歷： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 富強鑫精密工業(股)公司處長 ➢ 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署中高齡就業輔導團委員
陳玲瑤	現職：社團法人台南市人資協會/總幹事 經歷： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 芮可企管顧問股份有限公司 資深經理 ➢ 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署中高齡就業輔導團委員

貳、報名方式

一、本講座以預先報名方式辦理，請於 110 年 9 月 10 日（五）前以下列報名方式完成報名，報名完成後敬請來電確認，以維護權利。

1. E-Mail 報名：填妥報名表(如附件)，寄至 joyce_wu@tainanhr.com。
2. 傳真報名：填妥報名表(如附件)傳真至(06)2990782。
3. 線上報名：報名網址 <https://reurl.cc/2rpQLa> 或掃描 QR-code：
4. 活動諮詢專線：06-2990782 吳小姐。



二、主辦單位將保留報名參與資格審核權利，經審核未符合參與活動資格者以 E-mail 及電話通知。

【附件】

勞動部勞動力發展署雲嘉南分署-110 年度銀世代就業輔導計畫
銀髮人才管理課程報名表

【一】定期契約與彈性工時在企業的法律實務(9/13 09:00-16:00)

地點:雲嘉南勞動力發展學院-203 教室(嘉義市世賢路四段 120 號)

【二】組織內部跨世代溝通(9/28 09:00-16:00)

地點:嘉義中油人力資源訓練所(嘉義市吳鳳南路 94 號) 敬業樓 402 教室

【三】銀髮人才屆退職涯規劃 (10/4 09:00-16:00)


地點:鵝童樂園-中型會議室(雲林縣斗六市嘉東里嘉新路 222 號)

【四】目標式面談與遴選技巧(10/27 09:00-16:00)

地點:拾伍勤學空間(台南市安平區永華路二段 248 號 15 樓之 3)

1	報名課程			
	單位名稱			
	姓名		職稱	
	聯絡電話(手機)			
	E-mail			
	身分證字號 (辦理活動保險用)		出生年月日(民國) (辦理活動保險用) (EX: 64/02/12)	
2	單位名稱			
	姓名		職稱	
	聯絡電話(手機)			
	E-mail			
	身分證字號 (辦理活動保險用)		出生年月日(民國) (辦理活動保險用) (EX: 64/02/12)	

注意事項說明：

1. 報名截止日期：110 年 9 月 10 日(五)
2. 報名可透過下列方式
填具報名表傳真至(06)299-0782 或郵寄信箱：joyce_wu@tainanhr.com 或
線上報名：網址 <https://reurl.cc/2rpQLa> ；或掃描 QR-code：
3. **本活動參與對象為對銀世代就業促進有興趣之事業單位或團體之成員，主辦單位將保留報名參與資格審核權利，經審核未符合參與活動資格者以 E-mail 及電話通知。**
4. 本活動由主辦單位全額補助，且為響應環保，現場不提供紙杯，請學員自行攜帶環保杯。
5. 因應新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情之防護，請與會者自備口罩並建議全程配戴，現場將實施相關防疫措施，以建立安全衛生之環境。
6. 凡填寫本表完成報名程序者，視同授權主辦單位及承辦單位依【個人資料保護法】之規範，將報名表中之個人資料為合理且必須之電腦處理、應用、查詢。
7. 個資法條文詳情請參閱：<https://goo.gl/bC63aC>